

Company data

代表取締役  
西嶋 良

1986年生まれ、東京都出身。学業修了後、水道業界で100件以上の新築・改修・修理工事を手がける中で、業界の工事内容や工事金額の不透明さに気付く。それを是正すべく、2015年4月に(株)マルニシ工業を設立した。

Personal data



## 顧客の悩みを真に取り除き 業界を“透明化”するアドバイザー

杉田 水道工事に関する事業を手がけておられると伺っています。

西嶋 当社は一般の水道工事も行いますが、メインで手がけているのは、水道工事に関するアドバイスと無料見積もり診断です。ところで、杉田さんは各水道工事料金の相場をご存じですか？

杉田 いえ・・・日常的な依頼ではないですし、そう言われてみるとピンと来ないですね。

西嶋 それが、この業界が不透明であることの1つの理由なんです。私はもともと新築・改修・修理時における水道工事を手がけてきたのですが、その中で様々な見積書や請求書を目にして、工事の内容・料金にかなりのバラつきがあることに驚きました。そして実際に、「過去に依頼した工事が適正価格だったのか疑問

だ」とおっしゃるお客様にもたくさん出会ってきたんですね。こうした現状を鑑み、現在の事業をスタートしたのです。

杉田 確かに依頼する側からすると、どの工事のどの部分にお金がかかっているのか、細かな情報も把握したいですね。

西嶋 そうですよ。当社のアドバイザーは皆、水道工事に関するプロフェッショナルですから、適正価格の診断はもちろん業界の実情なども包み隠さずお伝えし、お客様のお悩みや不安をしっかり解消させていただきます。悪徳業者や不正見積もりに関する相談もお受けしますよ。

杉田 でも、業界には変革を良く思わない方もいらっしゃるのでは・・・？ともすると、西嶋社長が矢面に立つ事態にもなりかねません。

西嶋 旧来のやり方を守ろうとする業者

にとっては、当社の存在は迷惑に感じるかもしれません。しかし私からすると、極論を言えば批判を受けることも大歓迎です。仮にそのことで注目を集められれば、1人でも多くのお客様に真実を伝えることができますからね。

杉田 強い使命感をお持ちでいらっしゃるのですね。

西嶋 当社のような設立間もない企業は立ち止まったり、足踏みしている余裕はありませんから、臆せず前に進むまでです。最近では、新たな展開としてタイに進出することも考えていますよ。日本製の水道設備は部品や機材が良質で使いやすいので、タイのような成長・発展を遂げている国に持ち込むことで、その知識やノウハウを上手く活かさないかと思っています。

杉田 タイは水が豊富な国ですし、面白い試みかもしれませんね。今後もその勢いを絶やさず、前進されてください。

西嶋 ありがとうございます。当社は、利益を追うことを一番の目標には置いていないんです。それよりも、“世の中の仕組みを変える”ことにフォーカスしていきたい。それこそが価値ある会社の姿だと思っていますし、この姿勢を理解して頂けるよう、この先も挑戦を続けていきます。



Guest Comment  
杉田 かおる (女優)

今はモノも情報も溢れているだけに、「何が正しくて何が間違っているのか」といった消費者の不安を取り除いてくれる存在が必要とされる時代。西嶋社長のお仕事で救われる方は大勢いらっしゃると思いますし、今後も第三者の立場から有益なアドバイスをされていってくださいね。